

2020年4月8日

お客様各位

エネックス株式会社
代表取締役 榎本弘容

新型コロナウイルス流行に伴う、業務体制変更のお知らせ

拝啓

春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます、平素は弊社を御利用頂き、心より御礼申し上げます。

さてこの度の新型コロナウイルス対策において、日本政府の緊急事態宣言の発令に伴い、弊社業務におきましても、お客様、従業員の安全確保及び、感染拡大防止の観点から、一部の業務を除いて、サービスの休止をさせて頂く運びとなりました。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

ガスの配送及び、日常的にガス/電気をお使いいただく上での必要な業務	業務体制の変更なし (マスク着用の上で業務を行います)
ガス/電気の使用開始、停止にまつわる業務	
クリクラボトル配送業務	
上記以外の業務	業務休止 (4月10日から5月6日までとしますが、事態が収束すればこの限りではない。)
ガス保安調査・点検、警報器交換、浄水器カートリッジ交換 クリクラサーバーのメンテナンス交換	

ガスに関する緊急時の保安体制に関しましては、変わらず365日24時間の対応となります。

上記以外の業務内容につきましては、お客様とご相談の上、訪問を差し控えながらの対応とさせていただくか、時期を見合わせていただく場合がございます。ご不明な点がございましたら下記までお問合せ頂けます様、宜しくお願いします。

また、お客様サービスセンターの運用人員の削減に伴い電話が繋がりにくくなることが予想されますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様サービスセンター

TEL 042-397-5111

クリクラお問合せ

TEL 0120-011-676

以上